

ІНФОРМАЦІЙНИЙ ВИПУСК

БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА
ДОПОМОГА

Криворізький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Знати свої права і захищати їх — це актуальні вміння для сучасної людини. Законодавство змінюється надто швидко, тож відслідкувати всі зміни і орієнтуватись у них може або той, хто має юридичну освіту, або той, хто вміє шукати і отримувати правову інформацію. Якщо у вас виникли питання до юриста, якщо є проблема, вирішити яку ви не знаєте як, почніть зі збору інформації! Тим паче, що відповідно до Закону України “Про безоплатну правову допомогу” на первинну правову допомогу (консультації, правова інформація, допомога у складанні правових документів непроцесуального характеру) **МАЮТЬ ПРАВО УСІ БЕЗ ВИКЛЮЧЕННЯ.**

Отримати юридичну консультацію ви завжди можете в Криворізькому місцевому центрі з надання

безоплатної вторинної правової допомоги та його бюро.

Кому може бути призначено адвоката за рахунок держави?

Представники соціально вразливих категорій населення, визначені ст.14 Закону України “Про безоплатну правову допомогу”, мають право на призначення адвоката/представника за рахунок Державного бюджету України. Це перш за все стосується: **дітей, ветеранів війни, членів сімей загиблих учасників бойових дій, внутрішньо переміщених осіб, осіб з інвалідністю (якщо розмір пенсії не перевищує 2 прожиткові мінімуми), осіб, чий дохід не перевищує 2-х прожиткових мінімумів, осіб, які постраждали від насильства, викривачі у корупції тощо.**

ПРАВОВА КОНСУЛЬТАЦІЯ БЕЗОПЛАТНО. ВИЧЕРПНО. ДЛЯ КОЖНОГО

Зателефонуйте до Контакт-центру 0-800-213-103.

Звертайтеся через портал **iGov.org.ua** (звернення про надання безоплатної первинної правової допомоги) <https://igov.org.ua/service/353/general>

Знайдіть готову консультацію в базі

Wikilegalaid.gov.ua

Задавайте свої питання. Будете обізнаними — будете захищеними!



**КРИВОРІЗЬКИЙ МІСЦЕВИЙ ЦЕНТР
З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ
ТА НАШІ ОКРЕМІ ВІДДІЛИ, БЮРО ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ,
ПРАЦЮЮТЬ З ПОНЕДІЛКА ПО П'ЯТНИЦЮ,
З 8.00 ДО 17.00 БЕЗ ПЕРЕРВ, У П'ЯТНИЦЮ - ДО 15.45.**

НАШІ АДРЕСИ:

м.Кривий Ріг: вул.Качалова, 2, ☎тел.098-040-83-70;
вул.Героїв АТО, 30, ☎тел.097-139-88-57;
вул.Станіслава Конткевича, 37, ☎тел.067-276-54-76;
вул.Каткова, 25, планується переїзд
на пр.Перемоги, 33А (**ж-м Інгупець**), ☎тел.067-118-34-90;
м.Жовті Води, бульв.Свободи, 62, ☎тел. 050-505-28-33;
м.П'ятихатки, вул.Пушкіна, 107, ☎тел.096-188-55-43;
м.Апостолове, вул.Центральна, 63, ☎тел.068-208-50-52;
смт.Софіївка, вул.Карпенка, 20, ☎тел.097-495-83-16.



ДИСТАНЦІЙНІ ПУНКТИ ДОСТУПУ ДО БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ

За окремими графіками відбуваються прийоми:
Прозорий офіс у Тернівському районі
(вул.Ухтомського, 23) - 2-й, 4-й четвер, 9.00-12.30,
тел.097- 139-88-57;

Апостолівський район:

ЦНАП м.Зеленодольська (м.Зеленодольськ,
вул.Енергетична, 10) - четвер, 9.00 - 13.00,
тел.068-208-50-52;
Нивотрудівська та Грушівська ОТГ - за окремим
графіком за узгодженням з сільськими радами

Криворізький район:

ЦНАП Криворізької РДА (вул.Кобилянського, 152)-
середа, п'ятниця, 9.00 -12.00, тел.067-276-54-76

Новопілля - 1-й вівторок місяця
Чкалівка - 1-й четвер місяця
Радушне - 2-й понеділок місяця
Широке - 2-й четвер місяця
Лозуватка - 2-й вівторок місяця
Глеюватка - 4-й вівторок місяця

Для довідок: тел.067-276-54-76;

Софіївський район:

Девладівська ОТГ - 1-й вівторок місяця
Вакулівська ОТГ - 3-я п'ятниця місяця



Миколаївський старостат Софіївської ОТГ -
2-а п'ятниця місяця з 13.00 до 16.00
Для довідок тел.097-495-83-16.

Широківський район:

Карпівська ОТГ - за окремим графіком,
за узгодженням з виконкомом,
Новолатівська ОТГ - за окремим графіком,
за узгодженням з виконкомом,
Широківська ОТГ (приміщення центру зайнятості) -
щовівторка, 9.00 -12.00
Широківська ОТГ (сільрада) - 2-а середа місяця,
9.00-12.00,
Широківська бібліотека - 4-й вівторок місяця,
12.00-15.00

Для довідок тел.067-118-34-90;

Гречаноподівська ОТГ (приміщення сільської ради)
- 2-а середа місяця, з 9.00 - 12.00,

Для довідок тел.097-139-88-57;

П'ятихатський район:

Саксаганська ОТГ, Саївська сільська рада,
Зорянська сільська рада, Жовтянська бібліотека,
Лихівська ОТГ, Вишнівська ОТГ - за окремим
графіком за узгодженням з сільськими радами
Для довідок тел.096-188-55-43

ЗАХИСТ ПРАВ ПОТЕРПІЛИХ ВІД НАСИЛЬСТВА

Закон України «Про запобігання та протидію домашньому насильству» запровадив нові механізми захисту дітей та жінок від домашнього насильства.

ВАЖЛИВО! Не мовчи! Повідом про будь-які випадки насильства! Ти маєш право на безпеку і захист!

Держава гарантує захист від кривдника

За ініціативою поліції або за заявою постраждалої особи до кривдника може бути застосовано **терміновий заборонний припис**, що передбачає:

- зобов'язання залишити місце проживання (перебування) постраждалої особи;

- заборону на вхід та перебування у місці проживання (перебування) постраждалої особи;

- заборону в будь-який спосіб контактувати із постраждалою особою.

За невиконання припису - штраф, громадські роботи або адміністративний арешт. Термін дії припису - до 10 днів.

На більш тривалий термін видається **обмежувальний припис**.

Підстава: заява потерпілої особи або її представника, батьків, родичів,

органу опіки та піклування. Рішення про застосування обмежувального припису приймає суд.

Передбачає:

- заборону перебувати у в місці спільного проживання (перебування)

- усунення перешкод у користування майном потерпілою особою

- обмеження спілкування з постраждалою дитиною

- заборону наблизитися на визначену відстань до місця проживання (перебування), навчання, роботи, інших місць відвідування постраждалої особи.

- заборону особисто і через третіх

осіб розшукувати постраждалу особу, переслідувати її, спілкуватися з нею;
- заборону вести листування, телефонні переговори з постраждалою особою. Термін застосування - до шести місяців.

Не будь байдужим! Домашнє насильство має бути припинено! Якщо Ви стали свідком домашнього насильства щодо своїх близьких, рідних, знайомих, звертайтеся до поліції!

Що робити у разі домашнього насильства?

Невідкладно викликати поліцію - 102. У разі нанесення тілесних ушкоджень – звертайтеся до лікарні (викликайте 103), зафіксуйте побої.



**Звертайтеся за безоплатною правовою допомогою:
0-800-213-103 (цілодобово та безкоштовно).**

Безкоштовно діє національна "гаряча лінія" з питань протидії насильству 116-123 або 0-800-500-335 (цілодобово).

Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги в Кривому Розі 099-366-63-44, 063-338-38-72.

Особам, які постраждали від домашнього насильства, надається безоплатна правова допомога (захист, представництво у суді, складання документів стосовно звернення до поліції, оскарження невнесення заяви в Єдиний реєстр досудових розслідувань, розлучення, стягнення аліментів, розподіл майна, представництво інтересів особи, визнаної потерпілою в кримінальній справі). Для цього слід звертатись до центрів або бюро безоплатної правової допомоги (адреси та телефони центрів дивіться на 1-й сторінці цього інформаційного випуску).

ЕЛЕКТРОННІ СЕРВІСИ ДЛЯ ПРИЙОМУ ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН

➤ Сайт системи безоплатної правової допомоги України <https://legalaid.gov.ua/>

➤ Урядовий контактний центр <https://ukc.gov.ua/>

➤ Центр Е-контакт Дніпропетровської ОДА

<http://e-contact.dp.gov.ua/>

➤ Криворізький ресурсний центр

<https://krmisto.gov.ua/ua/>

➤ Портал iGov.org.ua <https://igov.gov.ua/>

➤ Сервіс для подання петицій

<https://rozumnemisto.org/>

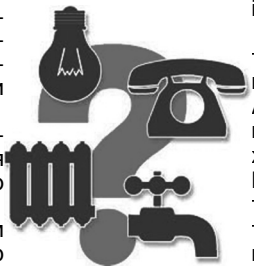
➤ Сервіс для подання інформаційних запитів

<https://dostup.prawda.com.ua/>

ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Як скласти акт-претензію, якщо вам надають неякісні комунальні послуги?

Кожен з нас може зіштовхнутись з незадовільним опаленням, перепадами напруги, затопленням квартири тощо. Що робити, якщо потрібно оскаржити дії постачальника, добитись перерахунку нарахованих платежів? Скласти акт-претензію!



1. У разі виникнення обставин, які потребують складання акта-претензії, звертайтеся до підприємства-постачальника послуг письмово з проханням здійснити обстеження. Свою письмову заяву оформлюйте в двох примірниках і потурбуйтеся, щоб на другому примірнику вам проставили примітку (підпис відповідальної особи, ПІБ, дату) про те, що ваше звернення прийнято.

2. Не марнуючи час, належним чином зафіксуйте обставини, до яких призвело ненадання або неякісне надання комунальних послуг, безвідповідальні дії сусідів (якщо це затоплення — фотографуйте пошкоджену техніку, стіни).

3. Перед виходом представників підприємства-надавача послуг вони мають повідомити вас. Потурбуйтеся, щоб в обстеженні взяли участь і ваші сусіди (не менше 2-х свідків).

Акт складається у 2-х примірниках.

У разі неприбуття представника виконавця в установленій договором строк для проведення перевірки кількісних та/або якісних показників або необґрунтованої відмови від підписання акта-претензії він вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі, зазначивши свої адресу, ПІБ, підпис.

5. У разі незгоди зі змістом акта, потрібно зазначити це на документі. Якщо представник виконавця відмовляється підписати акт, то запропонуйте йому зробити про це відповідний запис у акті, а у випадку відмови — зафіксуйте цей факт разом із підписами інших споживачів.

6. Один акт-претензію передайте в канцелярію підприємства-постачальника послуг під розписку. Акт-претензія реєструється уповноваженими особами підприємства у журналі реєстрації актів-претензій. Підприємство зобов'язане розглянути такий акт і повідомити протягом трьох робочих днів споживача про його задоволення або про відмову у задоволенні з обґрунтуванням причин такої відмови. Вимагайте письмову відповідь-відмову.

У разі ненадання протягом установленого строку виконавцем відповіді, вважається, що він визнав викладені в акті-претензії факти неналежного надання або ненадання послуг.

7. Якщо упродовж 5 робочих днів реакції на ваш акт-претензію не надійшло, ви можете звертатись з позовом до суду і вимагати перерахунку вартості послуг, усунення завданої шкоди, компенсації. Паралельно направте скаргу на дії підприємства-надавача послуг до органу місцевої влади. Споживач має право на досудове розв'язання спору шляхом задоволення пред'явленої претензії. У випадку отримання офіційної відмови у задоволенні вимог щодо перерахунку, ви маєте право оскаржити дане рішення у судовому порядку. Основою доказової бази у справі слугуватимуть договір про надання відповідних послуг, квитанції про сплату та належним чином складений акт-претензія.

ДО УВАГИ КРИВОРІЖЦІВ

☎ (056) 492-13-05 Телефонне звернення до міського голови

☎ 0-800-500-459 Центр надання адміністративних послуг

☎ (056) 492-49-09 Чергова частина Криворізького відділу поліції ГУНП у Дніпропетровській області

☎ (063) 338-38-72, (099) 366-63-44 Допомога особам, які постраждали від домашнього насильства

☎ 92-02-45, (067) 838-38-39 Роз'яснення законодавства про працю

☎ (056) 492-13-83 З питань охорони здоров'я

Відповідальні чергові виконкомів міської, районних у місті рад

☎ (056) 492-00-00, 15-05 (зі стац. тел.) Виконавчий комітет Криворізької міської ради

☎ (0564) 94-84-48, (096) 880-10-10 Довгинцівський район

☎ (056) 406-56-66, (098) 021-10-10 Інгулецький район

☎ (056) 492-00-10, (096) 174-10-10 Металургійний район

☎ (068) 355-10-10, 407-30-30 Покровський район

☎ (056) 494-82-10, (067) 501-28-10 Саксаганський район

☎ (056) 435-10-10, (097) 035-10-10 Тернівський район

☎ (0564) 90-10-10, (068) 970-56-97 Центрально-Міський район

Соціальний захист

Департамент соціальної політики виконкому Криворізької міської ради 097-02-72-624

Металургійний 097-39-20-336

Довгинцівський 068-18-81-010, 449-60-74

Інгулецький 096-04-38-568, 067-91-47-657

Центрально-Міський 067-77-73-560, 050-48-88-945

Тернівський 097-50-33-528, 067-43-36-786

Покровський 098-18-10-107, 098-18-10-117

Саксаганський 440-17-42, 94-72-42

ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Відносини споживача/покупця/замовника та продавця/надавача послуг регулюються Законом України «Про захист прав споживачів». Для вирішення питань щодо захисту прав споживачів звертайтеся до продавця або надавача послуг письмово. Цілодобова гаряча лінія щодо захисту прав споживачів - 044-364-77-80

Скарги можна направляти: **Держпродспоживслужба**: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, б.1, тел. 044-279-48-83, електронна пошта: head@consumer.gov.ua;

Головне управління Держпродспоживслужби у Дніпропетровській області: 49006, м. Дніпро, вул. Філософська, 39 а, тел.: (056) 770-83-22, (068)658-80-99, електронна пошта: gudpss@dp.consumer.gov.ua

Для криворіжців - відділ захисту прав споживачів виконкому Криворізької міської ради пл. Молодіжна, 1, каб. 115, тел. 056-493-04-76.

Для жовтоводців - відділ з питань розвитку підприємництва та захисту прав споживачів виконкому Жовтоводської міської ради: бул. Свободи, 33, каб. 230, тел. 066-515-66-43.

Захищайте права в судовому порядку. Для отримання консультації та допомоги у складанні претензій, скарг, звернень - звертайтеся до Центру та бюро безоплатної правової допомоги (адреси - на 1-й сторінці).

Судовий збір у питаннях щодо захисту прав споживачів не стягується!

ЗАХИСТ ПРАВ ПАЦІЄНТІВ

У разі порушення прав пацієнтів потрібно:

НАПИСАТИ СКАРГУ ДО:

Головного лікаря лікувального закладу.

Департаменту охорони здоров'я Дніпропетровської ОДА: 49000, м.Дніпро, пр.О.Поля, 2, гаряча лінія 0-800-507-250, **0-800-505-600**

Міністерства охорони здоров'я України за адресою: 01601 м.Київ, вул.Грушевського, б.7, 0-800-505-201.

Листи, звернення потрібно направляти або рекомендованим листом з повідомленням про вручення, або під підпис про отримання на другому примірнику.

ЗВЕРТАЙТЕСЬ ТАКОЖ:

Урядова гаряча лінія - тел.1545 (цілодобово, дзвінки безкоштовні).

У разі, якщо ви потребуєте допомоги в складанні правових документів непроцесуального характеру, юридичної консультації — звертайтеся до центрів/бюро правової допомоги (гаряча лінія 0-800-213-103).



ДОВІДНИК КОРИСНИХ КОНТАКТІВ

◆ Урядова гаряча лінія: 15-45;

◆ Контакт-центр безоплатної правової допомоги: 0-800-213-103 (повідомлення про затримання поліцією, безоплатна первинна правова допомога, адреси центрів безоплатної правової допомоги);

◆ 1539 - для осіб з інвалідністю;

◆ 1547 - з питань допомоги у протидії домашньому насильству та торгівлі людьми;

◆ Для громадян України, які перебувають за кордоном, номер телефону урядової гарячої лінії: **+38 (044) 284-19-15**;

◆ Міністерство закордонних справ на випадок надзвичайних ситуацій за участю громадян України, які перебувають за кордоном **+38 (044) 238-16-57**;

◆ МЗС України (питання громадянства) **+38 (044) 238-17-19**;

◆ Гаряча лінія Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини: **0-800-501-720**;

◆ Державна служба зайнятості: **0-800-509-966**;

◆ Державна міграційна служба: **(044) 279-98-99**;

◆ Пенсійний фонд України: **0-800-503-753**;

◆ Міністерство охорони здоров'я: **0-800-801-333, 0-800-505-201**;

◆ Контакт-центр для пацієнтів, лікарів: **16-77**;

◆ Гаряча лінія з протидії торгівлі людьми: **527, 1547**;

◆ Гаряча лінія з протидії насильству: 116-123, **0-800-500-335** (цілодобово); 1547;

◆ Дитяча гаряча лінія: 116-111, **0-800-500-225** (з 12.00 до 16.00);

◆ Міністерство соціальної політики: **+38 (044) 289-53-68**;

◆ Гаряча лінія з питань порушень при наданні субсидій, соціальної допомоги та соціальних послуг Міністерства соціальної політики: **0-800-502-757**;

◆ Міністерство освіти та науки України: **(044) 481-32-11**;

◆ «Гаряча лінія» Генеральної прокуратури України: **800507001**;

◆ Інформаційне, юридичне та психологічне консультування (Гарячі лінії обслуговуються Центром «Ла Страда-Україна») з пн.-пт. з 10:00 до 16:00, **0-800-500-335, 386** (безкоштовно з мобільних телефонів);

◆ Міністерство юстиції України: **(044)364-23-93** – call-центр (багатоканальний) пн.-чт. 09:00-18:00, пт. 09:00-16:45;

◆ Контакт-центр Національної поліції України **0-800-50-02-02**;

◆ Управління забезпечення прав людини Національної поліції України **(044) 254-75-88**;

◆ Контакт-центр Державної податкової служби **0-800-501-007**;

◆ Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг **(044) 204 70 72, (044) 204-48-27**;

◆ Міністерство енергетики та захисту довкілля **044-594-66-05, 044-531-36-89**;

◆ Державна інспекція з питань праці **(044) 288 1000**;

◆ Укравтодор (аналітично-диспетчерська служба) **(044) 287 11 40, Дніпропетровська область (0562) 34-16-84, (0562) 31-86-73, (096) 874-47-30**;

◆ Укртрансбезпека **(044) 351-47-66** (з 11.00 до 13.00) Укртрансбезпека в Дніпр. обл. **(056) 726-40-12**;

◆ Держенергонагляд **(044) 238-38-25**;

◆ Гаряча лінія Генеральної прокуратури України **(044) 200-76-24**;

◆ Гаряча лінія СБУ **0-800-501-482**;

◆ Кіберполіція **(044)290-06-12, (044)299-02-50**;

◆ Фонд гарантування вкладів фізичних осіб **0-800-308-108, 044-333-36-55**;

◆ Фонд соціального страхування **0-800-50-18-92**;

◆ Державна прикордонна служба України **(044)527-63-63** (з-за кордону), **0-800-218-808**;

◆ Єдиний Контакт-центр судової влади України **0-800-501-492**;

◆ Ощадбанк **0-800-210-800**.

КОНТРОЛЮЮЧІ ОРГАНИ:

Міністерство енергетики та захисту довкілля:

01601, м. Київ, вул. Хрещатик, 30, тел. (044) 594-66-05, (044) 531-36-89, електронна пошта: kanc@mev.gov.ua

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19, тел.: (044) 204-48-27, електронна пошта: box@nerc.gov.ua, pr@nerc.gov.ua

Відділ Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг у Дніпропетровській області (НКРЕКП): 49000, м. Дніпро, вул. Володимира Мономаха, 17А, тел. (056)745-46-55, електронна пошта: energo.dp@newline.net.ua

ВП «Державна інспекція енергетичного нагляду України»

04112, м. Київ, вул. Дорогожицька, 11/8, тел. (044) 594-79-27

Начальник інспекції Держенергонагляду у Дніпровському регіоні - заступник Головного державного інспектора України з енергетичного нагляду у Дніпровському регіоні Ткач Сергій Олександрович (061)258-47-09

Криворізьке відділення інспекції Держенергонагляду у Дніпропетровській області:

50031, м. Кривий Ріг, вул. Женевська, 1.

Головне управління Держпродспоживслужби у Дніпропетровській області: 49006, м. Дніпро, вул. Філософська, 39 а, тел.: (056) 770-83-22, (068)658-80-99 Електронна пошта: gudpss@dp.consumer.gov.ua

Державна служба України з безпеки на транспорті: 01135, м. Київ, пр. Перемоги, 14, тел. тел. (044) 351-47-66, 351-44-23, 351-47-98

Електронна пошта contact@dsbt.gov.ua

Гаряча лінія щосереди з 11.00 до 13.00 **(044) 351-47-66**

Управління Державної служби України з безпеки на транспорті у Дніпропетровській області: 49038, м. Дніпро, вул. Курчатова, 8, тел. (056)726-40-12, 726-40-13, електронна пошта: bd-dnepr@ukr.net

ЗАХИСТ ТРУДОВИХ ПРАВ

Державна служба України з питань праці

01601, м. Київ, вул. Десятинна, 14, тел. (044) 289-86-76, електронна пошта: dsp@dsp.gov.ua

Головне управління Держпраці у Дніпропетровській області: 49107, м. Дніпро, вул. Казакова, 3, тел. 056-776-74-43, електронна пошта: 04dp@dsp.gov.ua, kancelariya@i.ua

Приймальня Криворізького гірничопромислового управління ГУ Держпраці у Дніпропетровській області: м.Кривий Ріг, вул.Миколи Світальського, 1, тел. (0564)06-43-50, (056) 404 17 97, krog_trud@ukr.net

Інспекція з праці та зайнятості Департаменту соціальної політики виконкому Криворізької міської ради
вул. Героїв АТО 30, каб. 307, 308, тел. 067-838-38-39, 92-02-45.

ЗВЕРНЕННЯ, СКАРГИ, ЗАПИТИ
написати вам допоможуть у центрі та бюро безоплатної правової допомоги! Вразливим категоріям громадян допоможемо звернутись до суду для захисту трудових прав та призначимо адвоката за рахунок держави! Адреси центру безоплатної правової допомоги див.на 1-й сторінці.

**БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА
ДОПОМОГА**