

Додаток до доручення

Правила та порядок поводження і дій населення при погрозі здійснення терористичного акту

1. Телефони чергових служб при виникненні надзвичайних ситуацій:

102

Чергова частина Головного управління Національної поліції у Дніпропетровській області	(056) 756-50-01 (056) 745-44-64 067-612-80-92, 050-046-37-02, 093-701-61-01
---	--

Чергова частина Управління Служби безпеки України у Дніпропетровській області	(056) 744-85-19 (056) 791-94-01 (056) 791-92-47 факс
---	--

112

Чергова частина Головного управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Дніпропетровській області	(056) 377-17-43 (056) 744-30-19 факс 067-636-37-72
---	--

2. Загальні рекомендації громадянам щодо дій в екстремальних ситуаціях

Тероризм – це метод, за допомогою якого організована група або партія прагне досягти проголошених нею цілей через систематичне використання насильства. Для нагнітання страху застосовуються такі методи терористичних дій, як вибухи і підпали житлових та адміністративних будинків, магазинів, вокзалів; захоплення заручників, автобусів, викрадення літаків тощо. Для запобігання можливому терористичному акту або зменшення його наслідків необхідно дотримуватися наступних запобіжних заходів: не торкатись у вагоні потяга (електрички, трамвая, тролейбуса, автобуса), під'їзді будинку або на вулиці (на ринку, у громадських місцях тощо) безхазайних пакетів (сумки, коробки тощо) і не підпускати до них інших. Повідомити про знахідку співробітників поліції. У присутності терористів не виражати своє незадоволення, утримуватися від різких рухів, лементів, стогонів.

3. Рекомендації щодо дій населення у конкретних ситуаціях

3.1. Дії у випадку виявлення підозрілого предмета, що може виявитися саморобним вибуховим пристроєм.

Якщо Ви знайшли підозрілий предмет, ні в якому разі не лишайте цей факт без уваги! Знаходячись у громадському транспорті, опитайте людей навколо Вас для того, щоб одержати інформацію про його хазяїна. Якщо такий не встановлений, негайно повідомте про знахідку водієві (машиністові, кондукторові, співробітників поліції).

При виявленні підозрілого предмета в під'їзді свого будинку опитайте сусідів. Можливо, він належить комусь з них. Якщо власник предмета не встановлений, негайно повідомте про знахідку відділення поліції.

При виявленні підозрілого предмета в установі негайно повідомте про знахідку його керівникові (у школі – черговому адміністраторові). В усіх перерахованих випадках:

не торкайтесь, не розкривайте і не пересувайте знахідку;

зареєструйте час її виявлення;

намагайтесь зробити так, щоб люди відійшли якнайдалі від небезпечної знахідки;

обов'язково дочекайтесь прибуття оперативно-слідчої групи;

не забувайте, що Ви є основним очевидцем.

Пам'ятайте!

Зовнішній вигляд предмета може ховати його дійсне призначення. Як камуфляж для вибухових пристрій використовуються звичайні сумки, пакети, згортки, коробки, іграшки тощо.

Батьки!

Ви відповідаєте за життя і здоров'я ваших дітей. Роз'ясніть дітям, що будь-який предмет, знайдений на вулиці або в під'їзді, може становити небезпеку для їхнього життя.

Ще раз нагадуємо!

Не робіть самостійних дій зі знахідками або підозрілими предметами, що можуть виявитися вибуховими пристроями, це може привести до їх вибуху, численних жертв, руйнування.

3.2. Як діяти, якщо Ви потрапили в перестрілку

Якщо стрілянина застала Вас на вулиці:

відразу ж лягайте на тротуар й озирніться, оберіть найближче укриття і проберіться до нього, не піднімаючись у повний зріст. Укриттям можуть

служити виступи будинків, пам'ятники, бетонні стовпи, бордюри, канави тощо. При першій нагоді сховайтесь у під'їзді житлового будинку, в підземному переході і дочекайтесь закінчення перестрілки;

необхідно вжити заходів для порятунку дітей, при необхідності прикрийте їх своїм тілом;

за можливістю повідомте про вказані події співробітникам поліції.

Якщо стрілянина застала Вас у будинку, укройтесь у ванній кімнаті та лягайте на підлогу – знаходитися в житловій кімнаті небезпечно через можливий рикошет.

3.3. Як діяти при захопленні автобуса (тролейбуса, трамвая) терористами

Якщо Ви знаходитесь у захопленому терористами автобусі (тролейбусі, трамвай), намагайтесь дотримуватися наступних рекомендацій:

не привертайте до себе уваги терористів, не дивіться їм в очі, зніміть ювелірні прикраси, жінкам у міні-спідницях бажано прикрити ноги;

заспокойтесь і спробуйте відвернутися від подій, що відбуваються, наприклад, почніть читати, розгадувати кросворди;

не пересувайтесь по салону і не відкривайте сумки без дозволу терористів;

огляньте салон з метою визначення місця можливого укриття у випадку стрілянини;

не реагуйте на провокаційну або зухвалу поведінку терористів;

якщо спецслужби почнуть спробу штурму, негайно лягайте на підлогу між кріслами і залишайтесь у такому положенні до кінця штурму;

після звільнення негайно залиште автобус (тролейбус, трамвай) – не виключена можливість попереднього його мінування терористами і вибуху (загоряння).

3.4. Як діяти, якщо Ви опинились у заручниках

Якщо Ви виявилися в заручниках:

не допускайте дій, що можуть спровокувати нападаючих до застосування зброї;

спокійно сприймайте, образи і приниження, не дивіться в очі злочинцям, не поводьтеся зухвало;

не допускайте істерики і паніки, виконуйте вимоги злочинців, не заперечуйте їм, не ризикуйте своїм життям і життям оточуючих;

перш ніж що-небудь зробити (сісти, встати, попити, сходити в туалет тощо), запитайте дозволу в злочинців;

якщо ви поранені, намагайтесь не рухатися, цим Ви зможете запобігти додатковій втраті крові.

У ході дій спецслужб зі звільнення заручників:
лягайте на підлогу обличчям вниз, голову закройте руками і не рухайтесь; тримайтесь по можливості подалі від дверей та вікон; ні в якому разі не біжіть назустріч працівникам спецслужб або від них, тому що Вас можуть прийняти за злочинця.

3.5 Дії при одержанні інформації про евакуацію

Якщо інформація про початок евакуації застала Вас у квартирі:
візьміть документи, гроші, цінності; відключіть електрику, газ, воду, загасіть в печі (каміні) вогонь; надайте допомогу в евакуації літнім, важко хворим людям та дітям; закройте вхідні двері на замок; повертайтесь до залишеного приміщення тільки після дозволу відповідальних за евакуацію осіб.

4. Рекомендації керівникам підприємств, організацій, установ щодо дій в екстремальних ситуаціях

4.1. Заходи при виявленні підозрілого предмету, що може виявитися вибуховим пристроям

Запобіжні заходи:
жорсткість пропускного режиму при вході (в'їзді) на територію установи; щоденні обходи території установи та її огляд на предмет своєчасного виявлення вибухових пристроїв або підозрілих предметів; періодична перевірка складських приміщень; ретельний підбір і перевірка кадрів; при здачі складських приміщень в оренду рекомендується включати в договір пункти, що дають право при необхідності перевіряти їх за вимогою керівника установи.

У випадку виявлення підозрілого предмета, що може виявитися вибуховим пристроєм:

сповістити про це правоохоронні органи; дати співробітникам вказівку знаходитися на безпечній відстані від виявленого предмету, не наблизятися, не торкатися, не розкривати і не переміщати західку; при необхідності приступити до евакуації людей відповідно до наявного плану;

забезпечити безперешкодний під'їзд до місця виявлення предмета автотранспорту правоохоронних органів, медичних, пожежних та інших служб; до моменту прибуття оперативно-слідчої групи забезпечити присутність осіб, що знайшли знахідку.

4.2. Порядок прийому повідомлень, що містять погрози терористичного характеру, за телефоном і письмово.

При прийомі телефонного повідомлення, що містить інформацію терористичного характеру:

- намагайтесь дослівно запам'ятати розмову і зафіксувати її на папері;
- по ходу розмови визначте стать, приблизний вік, особливості мови особи, яка телефонувала (голос, темп мови, вимова, манера мовлення тощо);
- визначте звуковий фон (шум, звуки, голоси);
- визначте характер дзвінка (міський або міжміський);
- зафіксуйте точний час початку розмови і його тривалість;
- при наявності на Вашому телефонному апараті автомата визначення номера запишіть номер, що визначився.

При одержанні письмової погрози:

- покладіть документ у чистий поліетиленовий пакет і тверду папку;
- не залишайте на ньому відбитків своїх пальців;
- не поширюйте зміст документа серед знайомих;
- не зшивайте документ, не склеюйте, не згинайте і не мніть його, не робіть на ньому написів.

5. Пам'ятка про першочергові дії персоналу підприємств, установ та організацій у разі отримання інформації про вчинення або загрозу вчинення терористичного акту

Дана пам'ятка визначає порядок першочергових дій персоналу підприємств, установ та організацій незалежно від форм власності у разі отримання інформації про вчинення або загрозу вчинення терористичного акту, в першу чергу на об'єктах підвищеного ризику та життєзабезпечення.

Будь-яке повідомлення (в тому числі анонімне) про загрозу вчинення терористичного акту, передане за телефоном, у письмовому вигляді, особисто або в будь-якій іншій формі, має розглядатися як реальна загроза життю та безпеці громадян, якщо не буде доведена неправдивість наведених у ньому даних.

У разі отримання анонімного повідомлення про вчинення або загрозу вчинення терористичного акту в письмовому вигляді посадова особа повинна, не розголошуючи змісту документа, як найшвидше передати його керівникам місцевого органу поліції або СБУ.

5.1. При отриманні інформації про вчинення або загрозу вчинення терористичного акту по можливості уточніть:

хто передає дане повідомлення;
причини здійснення даного вчинку;
які вимоги висуваються;
можливий час вчинення терористичного акту.

5.2. Негайно поінформуйте поліцію за телефоном 102 та місцевий підрозділ Служби безпеки України.

5.3. До прибуття підрозділів поліції проведіть наступні заходи:
припиніть роботу, заняття;
здійсніть заходи з евакуації робітників, учнів, службовців, документації тощо на безпечну відстань від ймовірного місця вчинення терористичного акту;
не допускайте проникнення сторонніх осіб, відвідувачів, покупців, клієнтів на об'єкт.

5.4. У випадку виявлення предметів, що викликають підозру, самостійно не намагайтесь здійснювати будь-які дії щодо їх огляду, транспортування. Далі поводьтеся згідно з п. 2 – 3 цієї пам'ятки.

6. Керівникові підприємства (установи) щодо запобігання терористичних актів при проведенні масових заходів

Ви несете відповідальність за безпеку Вашого персоналу, відвідувачів (клієнтів), за організацію і проведення профілактичних антитерористичних заходів на довіреному Вам підприємстві (установі).

З метою недопущення і запобігання терористичним актам на підприємстві (в установі) необхідно:

на робочих нарадах (планерках) проводити інструктажі антитерористичної спрямованості;

звертати увагу на:

стан огорожі, дверей у підвалі, на горищі та у приміщеннях, що пустують; підозрілі предмети або речі, залишенні без догляду; припаркований на території, що прилягає до підприємства (установи), автотранспорт, що викликає підозру;

При цьому необхідно:

вживати заходів щодо недопущення на територію підприємства (установи) сторонніх осіб;

бути особливо уважним при наданні приміщень підпорядкованого Вам підприємства в оренду іншим особам;

вишукати можливість виділення засобів для установки охоронно-пожежної сигналізації, закупівлі й установки переносних засобів

робити температурні, звукові, механічні, електромагнітні впливи на вибухові предмети;

при виявленні хоча б одного підозрілого предмета не здійснювати пошук інших вибухонебезпечних предметів.

Водіям автобусів, трамваїв, таксі, кондукторам при виявленні підозрілих предметів необхідно негайно заглушити двигун (у трамваях і тролейбусах – знести румети вагон) і вжити термінових заходів щодо евакуації пасажирів, повідомити про виявлення вибухових речовин або предметів, схожих на вибухові речовини, а також інформувати про терористичні акти, що готуються, вибухи, найближчі чергові частини правоохоронних органів.

Категорично забороняється здійснювати будь-які дії з виявленим підозрілим предметом.

8. Пам'ятка для освітніх установ.

У плані можливих диверсійно-терористичних актів для освітніх установ характерним є анонімне повідомлення про закладку саморобного вибухового пристрою в будинок, де знаходиться установа

Нагадуємо основну послідовність дій при отриманні такого повідомлення:

8.1. Установити контакт з анонімом, ні в якому разі не виявляючи брутальності: представитися, назвати своє ім'я; спробувати заспокоїти особу, яка повідомляє про вибуховий пристрій; завірити, що вимоги будуть негайно передані керівникові.

8.2. З'ясувати вимоги аноніма й одержати інформацію про характер погрози: уважно вислухати і під диктовку записати всі його вимоги; під будь-яким приводом запропонувати повторити свої вимоги; задати уточнюючі питання про характер погрози і час її реалізації, стимулюючи розповісти якнайбільше.

8.3. З'ясувати мотиви дій аноніма: задати питання про цілі, які переслідує анонім, відповіді вислухати уважно, виявляючи співучасть; запропонувати анонімові інші шляхи реалізації його цілей.

8.4. По закінченню розмови варто повторити основні моменти бесіди з ним, сказати ще раз, що усі вимоги будуть передані керівникові, переконати особу, яка дзвонила, повторити дзвінок (“Можете передати все це прямо нашому директорові, він підійде через 10 хвилин” тощо).

8.5. Негайно доповісти про дзвінок керівникові та заповнити контрольний лист спостережень.

8.6. Якщо у телефонному апараті немає визначника номера, то не класти слухавку після закінчення розмови на важіль, накрити її предметом, що виключає прослуховування розмов у приміщені, де встановлений телефон (хутряна шапка, піджак, шарф, кофта тощо). До приїзду спецслужб розмови у приміщені бажано припинити.

8.7. Порядок дій керівника освітньої установи:

1. Не допустити паніки в довіреній установі.
2. Не допустити розповдання чуток.
3. Особисто або через довірену особу доповісти про факт за телефоном 102. Зайвих дзвінків до оперативних служб робити не треба (правоохоронні органи самостійно оповіщають взаємодіючі служби).
4. Про отриману інформацію повідомити тільки начальникамів служби безпеки.
5. Провести організовану евакуацію за заздалегідь відпрацьованими сигналами (типу “Навчальна пожежна тривога! Усім залишити будинок” тощо).

Евакуацію проводити поза зоною можливо вражаючої дії підозрілого предмета.

Начальник управління
взаємодії з правоохоронними
органами та оборонної роботи
облдержадміністрації

I.Y.U. ФЕДОРЧУК