

## ІНФОРМАЦІЯ

про роботу зі зверненнями  
громадян у I кварталі 2015 року

Упродовж I кварталу 2015 року до виконкому районної в місті ради звернулось 283 громадянина, зареєстровано 121 звернення.

Із загальної кількості 95 (79%) звернень отримано поштою, у тому числі 29 надіслано виконкомом міської ради. 26 (21,5%) звернень одержано на особистому прийомі голови ради, його заступників та керуючого справами виконкому. Згідно з графіком проведено 10 виїзних прийомів за місцем проживання громадян.

Із загальної кількості звернень колективні складають 15% (18), повторні – 1,7% (2).

У зверненнях, які надійшли до виконкому районної в місті ради, порушено 143 питання.

Аналіз свідчить, що питання комунального напрямку залишаються найбільш актуальними та складають 47% від загальної кількості (67 питань).

Житлових питань розглянуто 8 (5,6%), підприємництва, торгівлі та побуту – 25 (17,5%), соціального захисту – 9 (6,3%), праці – 1 (0,7%), землекористування та присадибного господарства – 15 (10,5%), транспорту – 2 (1,4%), освіти, навчання та виховання – 7 (5%), культури – 1 (0,7%), охорони правопорядку – 2 (1,4%), роботи органів місцевого самоврядування – 5 (3,5%), діяльності громадських організацій – 1 (0,7%).

На «прямий телефон» голови районної в місті ради упродовж I кварталу 2015 року зателефонувало 39 громадян, розглянуто 43 питання. Із загальної кількості звернень, що надійшли на «прямий телефон» голови районної в місті ради, 14 вирішено позитивно, на 13 надано роз'яснення, 6 залишено на контролі, 6 перебуває на розгляді.

На електронну адресу виконкому та на сайт Криворізького ресурсного центру від мешканців району упродовж звітного періоду надійшло 19 звернень, з яких 5 виконано, на 14 надано роз'яснення.

До виконкому районної в місті ради упродовж I кварталу 2015 року від контакт-центру «Гаряча лінія голови Дніпропетровської облдержадміністрації» надійшло 47 звернень, розглянуто 49 питань. Мешканці звертаються з комунальних питань (46), житлових (1), підприємництва (1), будівництва (1).

Із загальної кількості звернень контакт-центру «Гаряча лінія голови Дніпропетровської облдержадміністрації» 15 вирішено позитивно, на 17 надано ґрунтовні роз'яснення, 12 залишено на контролі, 3 перебуває на розгляді.

Через ДУ «Урядовий контактний центр» упродовж звітного періоду виконкомом районної в місті ради отримано 73 звернення, розглянуто 76 питань. Мешканці звертаються з комунальних питань (64), житлових (7), соціального захисту (1), праці і заробітної плати (1), опіки та піклування (1), діяльності органів місцевого самоврядування (2).

Із загальної кількості звернень ДУ «Урядовий контактний центр» 28 вирішено позитивно, на 35 надано роз'яснення, 10 залишено на контролі.

Для забезпечення об'єктивного і своєчасного розгляду звернень та підвищення відповідальності керівників, проводяться перевірки стану роботи зі зверненнями громадян на підприємствах, в установах, організаціях району та структурних підрозділах виконкому. Упродовж I кварталу 2015 року згідно із графіком проведено 6 перевірок. Поршень Закону України «Про звернення громадян» та Інструкції з діловодства за зверненнями під час проведення перевірок не виявлено, надано методичну допомогу та практичні рекомендації.

З метою попередження звернень громадян упродовж звітнього періоду у державному та приватному секторі житла проведено 3 єдиних дні інформування, 15 семінарів-нарад з головами квартальних та вуличних комітетів, 31 сход, 16 зустрічей з батьками та учнями.

Упродовж I кварталу 2015 року 18 громадян отримали допомогу на поховання померлих на загальну суму 6361,86 грн., 41 мешканець району отримав грошову допомогу за рахунок бюджетних коштів на загальну суму 15576,00 грн.

У січні 2015 року на засіданні виконавчого комітету було розглянуто стан роботи зі зверненнями громадян за підсумками 2014 року та прийнято рішення від 21.01.2015 № 1 «Про результати роботи зі зверненнями громадян у 2014 році». Хід виконання вищезазначеного рішення та результати роботи за підсумками I півріччя буде розглянуто на засіданні виконкому у липні 2015 року.

ЗАВІДУВАЧ ЗАГАЛЬНОГО ВІДДІЛУ

О.В. СОЛОДОВНИК