

ЗВІТ
про роботу загального відділу щодо виконання
делегованих повноважень у I кварталі 2015 року

Частина 1

За звітний період відбулося 4 засідання виконкому районної в місті ради та 2 сесії районної в місті ради. Прийнято 94 рішення виконкому та 11 рішень районної в місті ради. У 2014 році відповідно відбулося 5 засідань виконкому райради та 2 сесії районної в місті ради і прийнято 189 рішень виконкому і 27 рішень районної в місті ради.

На контролі перебуває 25 рішень виконкому районної в місті ради та 21 рішення райради. У минулому році відповідно - 22 рішення виконкому та 15 рішень райради.

За звітний період загальна кількість зареєстрованих вхідних документів у паперовому вигляді складає 743, із них: документів вищих організацій – 326. За відповідний період 2014 року – 747 документів (294 - з вищих органів влади). Електронною поштою отримано 265 документів.

Назва документів	<i>I квартал 2014 року</i>		<i>I квартал 2015 року</i>	
	у папер. вигляді	електр. поштою	у папер. вигляді	електр. поштою
Укази, Постанови Кабінету Міністрів	-	-	1	-
Документи облдержадміністрації та обласної ради	20	31	28	35
Рішення, розпорядження та листування з виконкомом міської ради	274	106	297	151
Отримано документів від підприємств, організацій	453	105	417	79
Усього	747	242	743	265

Загальна кількість зареєстрованих вихідних документів становить 770 (у 2014 році відповідно – 780), із них:

- вищим організаціям надіслано - 384,
- іншим організаціям та промисловим підприємствам – 386.

Засобами електронного зв'язку відправлено 236 документів.

У березні 2015 року проведено перевірку наявності печаток, штампів у структурних підрозділах виконкому районної в місті ради.

Затверджено графік перевірок стану зберігання архівних справ (довгострокового та тимчасового зберігання) у структурних підрозділах виконкому. Перевірки будуть проведені у вересні 2015 року.

Укладено класифікатор рішень виконкому районної в місті ради за 2014 рік.

Щодо забезпечення законності, правопорядку, охорони прав, свобод і законних інтересів громадян

П.2. Забезпечення реалізації конституційного права громадян району на звернення, організація розгляду звернень громадян, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів мешканців району є одним із головних завдань районної в місті ради та її виконавчого комітету. Робота зі зверненнями громадян має на меті попередження звернень, у тому числі і до вищих органів влади. У I кварталі 2015 року загальним відділом забезпечено проведення головою ради та його заступниками 10 виїзних прийомів.

Особлива увага приділяється зверненням ветеранів війни та праці, багатодітних родин, одиноких матерів та інших громадян, що потребують соціального захисту та підтримки.

За I квартал 2015 року до виконкому звернулося 283 громадянина, приймальною громадян виконкому районної в місті ради зареєстровано 121 звернення, що на 120 більше у порівнянні з I кварталом 2014 року. Отримано 95 письмових звернень, у тому числі 29 надіслано з виконкому міської ради. На особистий прийом до голови райради та його заступників з початку року звернулося 58 громадян, а у I кварталі 2014 року - 46.

Зменшилась кількість колективних звернень: з 24 у I кварталі 2014 року до 18 – за відповідний період 2015 року. Кількість повторних звернень у порівнянні з минулим роком також зменшилась (2 звернення проти 5 - за відповідний період 2014 року).

Жодне звернення не залишається без уваги. Найбільш проблемні питання розглянуто на оперативних нарадах з підприємствами, які надають комунальні послуги. Щопонеділка на апаратних нарадах розглядається питання про стан роботи зі зверненнями громадян.

У зверненнях, які надійшли до виконкому районної в місті ради, порушено 143 питання. Аналіз свідчить, що питання комунального напрямку залишаються найбільш актуальними та складають 47% від загальної кількості (67 питань). Житлових питань розглянуто 8 (5,6%), підприємництва, торгівлі та побуту – 25 (17,5%), соціального захисту – 9 (6,3%), праці – 1 (0,7%), землекористування та присадибного господарства – 15 (10,5%), транспорту – 2 (1,4%), освіти, навчання та виховання – 7 (5%), культури – 1 (0,7%), охорони правопорядку – 2 (1,4%), роботи органів місцевого самоврядування – 5 (3,5%), діяльності громадських організацій – 1 (0,7%).

Для зручності громадян похилого віку, інвалідів та хворих діє лінія «прямого зв'язку», на яку з початку року звернулися 39 осіб. Це на 46 менше, ніж у I кварталі 2014 року, коли на «прямую лінію» звернулось 85 осіб.

Крім того, до виконкому районної в місті ради упродовж I кварталу 2015 року від контакт-центру «Гаряча лінія голови Дніпропетровської облдержадміністрації» надійшло 47 звернень, розглянуто 49 питань. Мешканці звертаються з комунальних питань, житлових, підприємництва, будівництва.

Через ДУ «Урядовий контактний центр» упродовж звітнього періоду виконкомом районної в місті ради отримано 73 звернення, розглянуто 76 питань. Мешканці звертаються з комунальних питань, житлових, соціального захисту, праці і заробітної плати, опіки та піклування, діяльності органів місцевого самоврядування.

На електронну адресу виконкому та на сайт Криворізького ресурсного центру від мешканців району упродовж звітнього періоду надійшло 19 звернень.

З метою аналізу стану роботи зі зверненнями на підприємствах і в установах району проведено 6 перевірок щодо виконання Закону України "Про звернення громадян" та ведення діловодства за зверненнями громадян. За результатами перевірок порушень не зафіксовано.

Аналіз виконавської дисципліни свідчить, що всі звернення розглянуто вчасно і якісно, порушень термінів виконання звернень упродовж I кварталу 2015 року не було.

Відділ постійно працює над удосконаленням роботи зі зверненнями громадян, контролює стан виконавської дисципліни щодо їх розгляду.

У сфері інформації та комп'ютеризації

Відділ здійснює в установленому порядку обмін інформацією між виконкомом та іншими установами засобами мережі Інтернет. За звітний період засобами електронної пошти отримано 265 документів. Відправлено - 236 документів. За I квартал 2014 року відповідно отримано 242 документи, відправлено – 256 документів. Впровадження мережі Інтернет в інших установах, налагодження електронного зв'язку між установами та структурними підрозділами виконкому районної в місті ради надало можливість швидко і зручно відправляти документи в інші установи та структурні підрозділи. Це дозволило скоротити паперовий документообіг та оперативно доводити потрібну інформацію до виконавців.

При цьому кількість отриманих вхідних документів поступово знижується, оскільки ті структурні підрозділи, які мають доступ до мережі Інтернет, отримують пошту із структурних підрозділів виконкому міської ради, інших установ самостійно.

Частина II

На засіданні виконкому районної в місті ради в січні 2015 року розглянуто питання «Про стан роботи зі зверненнями громадян у 2014 році».

<i>Рішення виконкому районної в місті ради</i>			
<i>№ 3/п</i>	<i>Назва рішення</i>	<i>Індекс ріш.</i>	<i>Дата</i>
1	Про стан роботи зі зверненнями громадян у 2014 році	1	21.01.2015

<i>Розпорядження голови районної в місті ради</i>			
<i>№ 3/п</i>	<i>Назва розпорядження</i>	<i>Індекс розп.</i>	<i>Дата</i>
1	Про призначення матеріально відповідальної особи	27-р	23.02.2015
2	Про створення комісії щодо приймання-передавання справ виконкому районної в місті ради	28-р	23.02.2015
3.	Про забезпечення належного порядку в районі у святковий та вихідні дні 07-09 березня 2015 року	30-р	25.02.2015
4.	Про призначення матеріально відповідальної особи	35-р	02.03.2015
5.	Про призначення відповідальних за зберігання та використання печаток, штампів та фірмових бланків	36-р	03.03.2015
6.	Про організаційне забезпечення виконання звернень, що надходять від державної установи «Урядовий контактний центр» та контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації»	37-р	03.03.2015
7.	Про створення комісії щодо знищення штампів	41-р	04.03.2015
8.	Про затвердження оновленого складу експертної комісії виконкому районної в місті ради	60-р	25.03.2015

Кількість підготовлених:

- проектів розпоряджень – 8;
- інформацій -54;
- графіків – 8.

Складено протоколів:

- апаратних нарад з керівниками структурних підрозділів та виконавчих органів району – 13;
- засідань виконкому районної в місті ради – 4;
- сесій райради - 2.

ЗАВІДУВАЧ ЗАГАЛЬНОГО ВІДДІЛУ

О.В. СОЛОДОВНИК