

ЗВІТ

про роботу відділу розвитку підприємництва виконкому
Довгинцівської районної в місті ради за 2015 рік

Відділ розвитку підприємництва у своїй діяльності керується Конституцією і законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про службу в органах місцевого самоврядування», «Про державну службу», «Про звернення громадян», «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності», антикорупційним законодавством, іншими законами, постановами Верховної Ради, Кабінету Міністрів України, Указами Президента України, нормативно-правовими актами міської, районної ради та їх виконкомів, голови районної в місті ради, Настановою з якості виконкому районної в місті ради, загальними правилами поведінки державного службовця, інструкцією з діловодства, рішенням Криворізької міської ради від 30.03.2011 № 259 «Про обсяг і межі повноважень районних у місті рад та їх виконавчих органів» зі змінами. Робота відділу спрямована на створення сприятливого підприємницького клімату в районі, консолідації зусиль щодо вдосконалення рівня відносин і співпраці з органами місцевого самоврядування, удосконалення інформаційно-консалтингової, навчально-тренінгової підтримки малого підприємництва, реалізації ефективної регуляторної політики на місцевому рівні.

Дотримання положень Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» у 2015 році забезпечувалось завдяки заходам з упорядкування правових та організаційних засад державної регуляторної політики, які базуються на принципах передбачуваності, відкритості і прозорості, збалансованості в інтересах суб'єктів господарювання, громадян та органів місцевого самоврядування. У цьому напрямку було вжито наступних заходів:

- експертиза прийнятих у поточному році рішень районної в місті ради, її виконавчого комітету та розпоряджень голови районної в місті;
- залучення суб'єктів підприємництва району до участі в загально-міських публічних слуханнях з обговорення проектів нормативно-правових актів та наслідків відстежень діючих регуляторних актів; забезпечення суб'єктів господарювання інформацією нормативно-правового регулювання, спрямованого на підвищення їх фахового рівня з питань ведення бізнесу;
- популяризація регуляторної політики у сфері господарської діяльності з використанням можливостей офіційного веб-сайту виконкому районної в місті ради в мережі Інтернет.

Щоквартально в рамках виконання заходів щодо реалізації в місті державної регуляторної політики затверджених рішенням виконкому Криворізької міської ради від 10.12.2014 № 373 «Про реалізацію та

планування органами місцевого самоврядування регуляторної політики» проводиться вивчення думки суб'єктів господарювання шляхом анкетування. За наслідками анкетування, в якому брали участь 448 респондентів, 96,0% відмітили суттєвий вплив громадськості на прийняття регуляторних актів, 95,0% задоволені здійсненням державної регуляторної політики на місцевому рівні, 96,0% - позитивно відзначили проведення реформ органами місцевого самоврядування у дозвільній системі та регуляторній політиці для підприємницької діяльності. З метою соціологічного дослідження стану бізнес-клімату в районі у IV кварталі 2015 року проведено анкетування серед 75 суб'єктів господарювання. За результатами аналізу показників анкетування встановлено, що негативними умовами для ведення малого й середнього бізнесу є високий рівень податкового навантаження та нестабільність законодавства. В цілому аналіз показників, які оцінюють загальну ефективність умов ведення бізнесу, свідчить про стабільний стан бізнес-клімату в районі.

Спеціалістами відділу відповідно до рішення Криворізької міської ради від 30.12.2010 № 126 «Про формування електронних інформаційних ресурсів – переліків об'єктів бізнесу» здійснюється облікування об'єктів дрібнороздрібної торговельної мережі та сфери побутових послуг, з видачею декларації про розміщення об'єкта бізнесу, також здійснюється продовження терміну їх дії, внесення змін, анулювання. Раз на півріччя оновлюються дислокації об'єктів бізнесу в паперових та електронних носіях, щомісячно вносяться зміни до єдиної електронної системи «Криворізький Ресурсний центр» за спеціалізацією об'єкта. Так, за звітний період обліковано 64 об'єкта бізнесу, всього в районі діє 964 об'єктів малого та середнього бізнесу. Для забезпечення інформованості суб'єктів господарювання щодо чинних нормативно-правових актів у сфері підприємництва, взаємодії з органами державного нагляду (контролю) з початку поточного року проведено 4 семінари, 2 наради з висвітлення актуальних питань особливостей ведення бізнесу у 2015 році. Актуальна інформація для суб'єктів малого та середнього підприємництва у сфері провадження господарської діяльності, регуляторної політики, податкового законодавства систематично розміщується на стендах приміщення виконкому районної в місті ради, в комунальній газеті «Червоний гірник», ТРК «Рудана», ТРК «Криворіжжя» та на офіційному сайті виконкому районної в місті ради <http://dlgr.gov.ua> в мережі Інтернет. З метою надання методичної та інформаційної допомоги у сфері започаткування та здійснення підприємницької діяльності, суб'єктам господарювання надається консультативна допомога з актуальних питань при зверненні їх особисто до відділу розвитку підприємництва виконкому районної в місті ради. З початку року громадянам та суб'єктам господарювання надано понад 300 консультацій за телефоном та 186 - при зверненні їх особисто. У ході консультацій надається інформація про створення на порталі «Криворізький

ресурсний центр» рубрики «Віртуальний бізнес-інкубатор», основною метою якого є створення умов безпосереднього доступу членів територіальної громади до повного переліку бізнеспослуг, що підтримують розвиток підприємців у перші роки їх діяльності в обсягах і діапазоні, необхідних у даний момент часу; допомога новоствореним підприємцям у досягненні зрілості, спроможності самостійного функціонування на ринку.

З метою посилення соціально-економічного захисту працюючих у сфері малого та середнього бізнесу за 2015 рік з метою легалізації найманих працівників, які працюють у суб'єктів господарювання Довгинцівського району працівниками відділу розвитку підприємництва проведено наступну роботу:

- надано пропозиції щодо проведення обстежень - 403 об'єктах бізнесу;
- працівниками відділу згідно графіку обстежено - 214 об'єктів бізнесу;
- за результатами проведеної роботи, на виконання наданих рекомендацій суб'єктами господарювання оформлено трудові відносини з 6 найманими працівниками;
- у відношенні порушників трудового законодавства складено довідки та направлено до відділу праці управління праці та соціального захисту населення для інформування відповідні органи державного нагляду (контролю) згідно чинного законодавства України.

Відповідно до наданих повноважень в районі здійснюється контроль за організацією роботи ринків. За передбаченими в Програмі районними заходами щодо реалізації пріоритетних напрямків вдосконалення функціонування ринків району, раз на рік проводиться інвентаризація торговельних місць. Станом на 1 січня 2015 року загальна кількість торговельних місць на ринках району складає 687, у т.ч. з продажу продовольчих товарів – 402, непродовольчих – 285. За 2015 рік здійснено 8 обстежень на ринках району, у відношенні суб'єктів господарювання, які порушили правила торгівлі на ринках складено 17 протоколів про адміністративні правопорушення за ст. 159 КУпАП. Всі штрафи стягнуто у повному обсязі на загальну суму 4547 грн.

З метою стабілізації цінової ситуації на ринку продовольства, для забезпечення населення міста якісними продуктами харчування і товарами широкого вжитку та розвитку здорової конкуренції, було організовано проведення щотижневих ярмарок з продажу продовольчої групи товарів із залученням безпосередніх товаровиробників сільськогосподарської продукції, харчової, переробної промисловості та роздрібною торгівлі на ринку «Довгинцеве» Підприємства споживчої кооперації «Центральний ринок» по вул. Серафимовича, 84. Також у звітному році, за численними зверненнями мешканців було запроваджено проведення короткотермінових ярмарок на мкрн.Східний,1. Так, за 2015 рік відбулося 65 ярмарок, з них 4 – святкові з нагоди Різдва Христового, Пасхи та Дня незалежності України, Нового Року. Про проведенні ярмарки висвітлено в засобах

масової інформації та оприлюднено на офіційному сайті виконкому районної в місті ради в мережі Інтернет.

Ще одним напрямом роботи відділу розвитку підприємництва є делеговані повноваження щодо контролю по захисту прав споживачів. Відповідно до законів України «Про захист прав споживачів», «Про звернення громадян», спеціалістом з питань захисту прав споживачів відділу розвитку підприємництва виконкому районної в місті ради розглядаються звернення які надходять з особистих прийомів громадян керівництвом виконкому районної в місті ради, виконкому Криворізької міської ради, контакт-центру «Гаряча лінія облдержадміністрації», державної установи «Урядовий контактний центр». Так, у 2015 році розглянуто 205 звернень громадян, після своєчасного втручання та надання консультацій з метою задоволення законних прав споживачів товарів, робіт та послуг підприємцями вжито наступні заходи, а саме:

- замінено неякісних товарів на суму 70,2 тис.грн.;
- відремонтовано - на суму 97,3 тис.грн.;
- повернуто коштів на суму 68,7 тис.грн.

Для виявлення та усунення причин надходжень звернень громадян, щомісяця здійснюється аналіз та узагальнення питань, що порушуються у зверненнях. За результатами аналізу встановлено, що 70 % звернень складають стосовно придбання товарів, які виявились неякісними, 10 % щодо неякісного виконання замовлених послуг, 20 % - складають звернення з різних питань.

З метою відстеження стану споживчого ринку стосовно якості продовольчих товарів, що реалізуються у торговельній мережі району у виконкомі районної в місті ради діє телефон гарячої лінії. За звітний період за порушеними питаннями на телефон гарячої лінії проведено моніторинг у 110 об'єктах роздрібної торгівлі продовольчими товарами, в ході яких суб'єктам господарювання надані консультації по дотриманню Закону України «Про захист прав споживачів» та Правил роздрібної торгівлі продовольчими товарами.

З метою впорядкування роботи тимчасових сезонних об'єктів торгівлі в районі, запобігання виникненню стихійної торгівлі, захисту споживчого ринку від неякісних та небезпечних товарів працівниками відділу розроблено дислокацію місць розміщення тимчасових сезонних об'єктів торгівлі в районі на 2015 рік, з урахуванням відведених міською радою, на правах оренди або приватизованих під зазначені цілі, земельних ділянках та організовано роботу по видачі декларацій про розміщення об'єктів бізнесу суб'єктам господарювання. За звітний період обліковано 29 об'єктів бізнесу.

Щодо організації контролю за належною експлуатацією і організацією обслуговування населення підприємствами торгівлі, ресторанного господарства, харчової промисловості, в районі діє робоча група з питань упорядкування розміщення і функціонування об'єктів бізнесу. За звітний період районною робочою групою відповідно до

затверджених графіків проведено 18 засідань, з них за визначеними напрямками діяльності:

- проведення моніторингу стану якості та безпеки продукції, що реалізується в торговельній мережі — 4;
- відстеження обігу алкогольних напоїв, пива та тютюнових виробів – 4;
- удосконалення функціонування ринків у районі, з ліквідації місць несанкціонованої торгівлі – 4;
- погодження режимів роботи об'єктів бізнесу – 2;
- з питань удосконалення функціонування об'єктів бізнесу району сфери побутового обслуговування населення -4;

Також проведено:

- засідання експертної комісії з питань підготовки проектів регуляторних актів — 4;
- засідання районної галузевої ради підприємців -4.

На засідання запрошувалися суб'єкти господарювання та депутати районної в місті ради.

З метою удосконалення реалізації процесів діяльності у відповідності до вимог ДСТУ ISO 9001-2009 «Системи управління якістю. Вимоги», досягнення результативної та ефективної роботи, спеціалістами відділу розвитку підприємництва упродовж року переглянуті 6 методик процесу систем управління якістю, а саме такі методики: «Контроль за дотриманням законодавства про захист прав споживачів», «Розгляду звернень громадян», «Інформаційно-роз'яснювальна робота», «Обмеження цілодобового або подовженого режиму роботи об'єктів бізнесу Довгинцівського району», «Впорядкування об'єктів сезонної торгівлі в Довгинцівському районі».

У звітному періоді організовано торговельне забезпечення 15 районних та загальноміських заходів, 7 міських виставок-ярмарок в яких брали участь понад 30 суб'єктів господарювання району.

Згідно рішення виконкому міської ради від 13.07.2011 № 224 «Про торговельне обслуговування інвалідів війни» на території району продовжують здійснювати торговельне обслуговування продуктами харчування інвалідів війни у 2 салонах-магазинах та 5 спеціалізованих відділах з продажу хліба та хлібобулочних виробів в магазинах. Також в об'єктах бізнесу району продовжуються заходи щодо впровадження муніципального проекту «Найкраще – дітям». Станом на 01.01.2016 у названому проекті беруть участь 21 об'єкт бізнесу району.

Відповідно до рішення виконкому Криворізької міської ради від 11.06.2014 № 149 «Про підтримку підприємницької ініціативи щодо запровадження в місті проекту «Зігріємо турботою ветерана», виконкомом Довгинцівської районної в місті ради сформовано список учасників бойових дій Великої Вітчизняної війни 1941-1945 років, який складається з 18 осіб. Всіх учасників бойових дій забезпечено соціальними картками ветерана, флаєрами та надано роз'яснення про можливість користування концепцією проекту. В 70 об'єктах бізнесу району

розміщено тематичні плакати. Упродовж дії проекту пільговим обслуговуванням у перукарнях району скористалося 13 осіб.

З метою соціальної підтримки малозабезпечених громадян міста, ветеранів та інвалідів війни, визволителів міста, постраждалих та ліквідаторів Чорнобильської катастрофи в 6 об'єктах сфери побутового обслуговування населення району продовжує здійснюватись обслуговування за пільговими цінами. Упродовж звітнього періоду побутове обслуговування зі знижками від 30 % до 50 % отримали 8 осіб.

Для поліпшення якості життя мешканців міста і задоволення споживачів у безпечних та якісних продуктах харчування, що виробляються із натуральної сировини без застосування хімічних домішок, на виконання рішення виконкому міської ради від 14.03.2012 № 80 «Про впровадження проекту «Марка якості «Криворіжжя» виконкомом районної в місті ради проводиться адресна робота серед місцевих товаровиробників стосовно участі у вищеназваному муніципальному проекті. Також у торговельних об'єктах району розповсюджуються плакати щодо підтримки місцевих товаровиробників, учасників проекту «Марка якості «Криворіжжя».

Підсумовуючи результати роботи слід відмітити, що робота виконувалась у відповідності до перспективного, поточного і календарного планів роботи виконкому районної в місті ради та місячного плану роботи відділу на 2015 рік.