

ЗВІТ
про роботу відділу розвитку підприємництва виконкому
Довгинцівської районної в місті ради за 2016 рік

Відділ розвитку підприємництва у своїй діяльності керується Конституцією і законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про службу в органах місцевого самоврядування», «Про державну службу», «Про звернення громадян», «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності», антикорупційним законодавством, іншими законами, постановами Верховної Ради, Кабінету Міністрів України, Указами Президента України, нормативно-правовими актами міської, районної ради та їх виконкомів, голови районної в місті ради, Настановою з якості виконкому районної в місті ради, загальними правилами поведінки державного службовця, інструкцією з діловодства, рішенням Криворізької міської ради від 31.03.2016 № 381 «Про обсяг і межі повноважень районних у місті рад та їх виконавчих органів» зі змінами.

Робота відділу спрямована на створення сприятливого підприємницького клімату в районі, консолідації зусиль щодо вдосконалення рівня відносин і співпраці з органами місцевого самоврядування, удосконалення інформаційно-консалтингової, навчально-тренінгової підтримки малого підприємництва, реалізації ефективної регуляторної політики на місцевому рівні.

Дотримання положень Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» у 2016 році забезпечувалось завдяки заходам з упорядкування правових та організаційних засад державної регуляторної політики, які базуються на принципах передбачуваності, відкритості і прозорості, збалансованості в інтересах суб'єктів господарювання, громадян та органів місцевого самоврядування.

У цьому напрямку було вжито наступних заходів:

- експертиза прийнятих у поточному році рішень районної в місті ради, її виконавчого комітету та розпоряджень голови районної в місті;
- залучення суб'єктів підприємництва району до участі в загально-міських публічних слуханнях з обговорення проектів нормативно-правових актів та наслідків відстежень діючих регуляторних актів;
- забезпечення суб'єктів господарювання інформацією нормативно-правового регулювання, спрямованого на підвищення їх фахового рівня з питань ведення бізнесу;
- популяризація регуляторної політики у сфері господарської діяльності з використанням можливостей офіційного веб-сайту виконкому районної в місті ради в мережі Інтернет.

Спеціалістами відділу відповідно до рішення Криворізької міської ради від 30.12.2010 № 126 «Про формування електронних інформаційних ресурсів – переліків об'єктів бізнесу» здійснюється облікування об'єктів дрібнороздрібною торговельної мережі та сфери побутових послуг, з видачею декларації про розміщення об'єкта бізнесу, також здійснюється продовження терміну їх дії, внесення змін, анулювання. Раз на півріччя оновлюються дислокації об'єктів

бізнесу в паперових та електронних носіях, щомісячно вносяться зміни до єдиної електронної системи «Криворізький Ресурсний центр» за спеціалізацією об'єкта. Так, за звітний період обліковано 59 об'єкта бізнесу, всього в районі діє 964 об'єктів малого та середнього бізнесу. Для забезпечення інформованості суб'єктів господарювання щодо чинних нормативно-правових актів у сфері підприємництва, взаємодії з органами державного нагляду (контролю) з початку поточного року проведено 4 семінари, 2 наради з висвітлення актуальних питань особливостей ведення бізнесу у 2016 році. Актуальна інформація для суб'єктів малого та середнього підприємництва у сфері провадження господарської діяльності, регуляторної політики, податкового законодавства систематично розміщується на стендах приміщення виконкому районної в місті ради, в комунальній газеті «Червоний гірник», ТРК «Рудана», та на офіційному сайті виконкому районної в місті ради <http://dlgr.gov.ua> в мережі Інтернет. З метою надання методичної та інформаційної допомоги у сфері започаткування та здійснення підприємницької діяльності, суб'єктам господарювання надається консультативна допомога з актуальних питань при зверненні їх особисто до відділу розвитку підприємництва виконкому районної в місті ради. З початку року громадянам та суб'єктам господарювання надано понад 300 консультацій за телефоном та 220 - при зверненні їх особисто. У ході консультацій надається інформація про створення на порталі «Криворізький ресурсний центр» рубрики «Віртуальний бізнес-інкубатор», основною метою якого є створення умов безпосереднього доступу членів територіальної громади до повного переліку бізнес-послуг, що підтримують розвиток підприємців у перші роки їх діяльності в обсягах і діапазоні, необхідних у даний момент часу; допомога новоствореним підприємцям у досягненні зрілості, спроможності самостійного функціонування на ринку.

З метою посилення соціально-економічного захисту працюючих у сфері малого та середнього бізнесу за 2016 рік з метою легалізації найманих працівників, які працюють у суб'єктів господарювання Довгинцівського району працівниками відділу розвитку підприємництва проведено наступне:

- проведено роз'яснювальну роботу серед 475 суб'єктів господарювання, у яких працює 734 найманих працівників;

- за результатами проведеної роботи, на виконання наданих рекомендацій суб'єктами господарювання працевлаштовано 49 найманих працівників;

- за звітний період проведено 11 засідань робочої групи з моніторингу соціально-трудових відносин в об'єктах малого та середнього бізнесу району. На засідання робочої групи були запрошені 26 суб'єктів господарювання, у яких було виявлено порушення трудового законодавства.

Відповідно до наданих повноважень в районі здійснюється контроль за організацією роботи ринків. За передбаченими в Програмі районними заходами щодо реалізації пріоритетних напрямків вдосконалення функціонування ринків району, раз на рік проводиться інвентаризація торговельних місць. Станом на 1 січня 2016 року загальна кількість торговельних місць на ринках району складає 687, у т.ч. з продажу продовольчих товарів – 402, непродовольчих – 285. За 2016 рік здійснено 11 обстежень на ринках району, у відношенні суб'єктів господарювання, які порушили правила торгівлі на ринках складено 6

протоколів про адміністративні правопорушення за ст. 159 КУпАП. Штрафи стягнуто у повному обсязі на загальну суму 187 грн.

З метою стабілізації цінової ситуації на ринку продовольства, для забезпечення населення міста якісними продуктами харчування і товарами широкого вжитку та розвитку здорової конкуренції, було організовано проведення щотижневих ярмарок з продажу продовольчої групи товарів із залученням безпосередніх товаровиробників сільськогосподарської продукції, харчової, переробної промисловості та роздрібною торгівлі на ринку «Довгинцеве» Підприємства споживчої кооперації «Центральний ринок» по вул. Серафимовича, 84. Також у звітному році, за численними зверненнями мешканців було запроваджено проведення короткотермінових ярмарок «Золота осінь» на мкрн. Східний-1 та Східний-2. Так, за 2016 рік відбулося 62 ярмарки, з них 3 – святкові з нагоди Різдва Христового, Пасхи, Дня Незалежності. Про проведенні ярмарки висвітлено на офіційному сайті виконкому районної в місті ради в мережі Інтернет.

Ще одним напрямом роботи відділу розвитку підприємництва є делеговані повноваження щодо контролю по захисту прав споживачів. Відповідно до законів України «Про захист прав споживачів», «Про звернення громадян», спеціалістом з питань захисту прав споживачів відділу розвитку підприємництва виконкому районної в місті ради розглядаються звернення які надходять з особистих прийомів громадян керівництвом виконкому районної в місті ради, виконкому Криворізької міської ради, контакт-центру «Гаряча лінія облдержадміністрації», державної установи «Урядовий контактний центр». Так, у 2016 році розглянуто 210 звернень громадян, після своєчасного втручання та надання консультацій з метою задоволення законних прав споживачів товарів, робіт та послуг підприємцями вжито наступні заходи, а саме:

- замінено неякісних товарів на суму 75,3 тис.грн.;
- відремонтовано - на суму 100,6 тис.грн.;
- повернуто коштів на суму 56,4 тис.грн.

Для виявлення та усунення причин надходжень звернень громадян, щомісяця здійснюється аналіз та узагальнення питань, що порушуються у зверненнях. За результатами аналізу встановлено, що 70 % звернень складають стосовно придбання товарів, які виявились неякісними, 10 % щодо неякісного виконання замовлених послуг, 20 % - складають звернення з різних питань.

З метою відстеження стану споживчого ринку стосовно якості продовольчих товарів, що реалізуються у торговельній мережі району у виконкомі районної в місті ради діє телефон гарячої лінії. За звітний період за порушеними питаннями на телефон гарячої лінії проведено моніторинг у 120 об'єктах роздрібною торгівлі продовольчими товарами, в ході яких суб'єктам господарювання надані консультації по дотриманню Закону України «Про захист прав споживачів» та Правил роздрібною торгівлі продовольчими товарами.

З метою впорядкування роботи тимчасових сезонних об'єктів торгівлі в районі, запобігання виникненню стихійної торгівлі, захисту споживчого ринку від неякісних та небезпечних товарів працівниками відділу розроблено дислокацію місць розміщення тимчасових сезонних об'єктів торгівлі в районі

на 2016 рік, з урахуванням відведених міською радою, на правах оренди або приватизованих під зазначені цілі, земельних ділянках та організовано роботу по видачі декларацій про розміщення об'єктів бізнесу суб'єктам господарювання. За звітний період обліковано 29 об'єктів бізнесу.

Для врахування при розробці Комплексної схеми розміщення тимчасових споруд для здійснення підприємницької діяльності на території міста Кривого Рогу, відділом розвитку підприємництва до виконкому Криворізької міської ради надано пропозиції щодо розміщення понад 120 тимчасових споруд у Довгинцівському районі.

Також одним з напрямом роботи відділу є моніторинг обігу підакцизних товарів. З даного питання функціонує районна робоча група робота якої спрямована на упередження випадків продажу підакцизної групи товарів неповнолітнім особам шляхом проведення рейдів по об'єктах бізнесу району, в тому числі розташованих поблизу навчальних закладів, проведення широкої роз'яснювальної роботи.

Постійно робочою групою уточнюється дислокація об'єктів бізнесу, які здійснюють реалізацію алкогольних напоїв та тютюнових виробів, так на 01.01.2017 на території району діє 197 об'єктів, в т. ч. 44 об'єкти торгівлі на відстані 20-300 м до території закладів для дітей. Суб'єкти господарювання, які здійснюють продаж підакцизної групи товарів, попереджені про відповідальність особисту та їхніх найманих працівників за безумовне виконання вимог чинного законодавства в частині заборони продажу алкогольних напоїв та тютюнових виробів особам, які не досягли 18 років. Виявлено 1 факт продажу неповнолітнім в об'єктах поблизу шкіл, складено протокол розглянуто на засіданні адміністративної комісії, винесено постанову про накладання штрафу. Відповідно до графіків обстежень районною робочою групою за 2016 рік проведено 21 рейд, обстежено 170 об'єктів торгівлі району. За виявленими фактами незаконного обігу алкогольних напоїв в об'єктах бізнесу (продаж без ліцензії) направлено листи до податкової інспекції та районного відділення поліції. За інформацією північної податкової інспекції у Довгинцівському районі на підприємців накладено штрафів у сумі 85 тис. грн. за порушення законодавства з обігу алкогольної продукції.

Одним з напрямком роботи відділу залишається проведення координації роботи з ліквідації стихійної торгівлі. Так у 2016 році на території району було запроваджено пілотний проект «Ні стихійній торгівлі у Довгинцівському районі». Упродовж року проведено 38 спільних рейдів з відділом поліції та з залученням патрульної поліції. В результаті рейдів складено 148 адміністративних протоколів за статтею 160 КУпАП та 25 адміністративних протоколів за статтею 152 КУпАП., ліквідовано два осередки несанкціонованої торгівлі.

З метою удосконалення реалізації процесів діяльності у відповідності до вимог ДСТУ ISO 9001-2009 «Системи управління якістю. Вимоги», досягнення результативної та ефективної роботи, спеціалістами відділу розвитку підприємництва упродовж року переглянуті 6 методик процесу систем управління якістю, а саме такі методики: «Контроль за дотриманням законодавства про захист прав споживачів», «Розгляду звернень громадян»,

«Інформаційно-роз`яснювальна робота», «Обмеження цілодобового або подовженого режиму роботи об'єктів бізнесу Довгинцівського району», «Впорядкування об'єктів сезонної торгівлі в Довгинцівському районі».

У звітному періоді організовано торговельне забезпечення 15 районних та загальноміських заходів, 7 міських виставок-ярмарок в яких брали участь понад 30 суб'єктів господарювання району.

Не залишається поза увагою робота в напрямку соціальних ініціатив від підприємців. Згідно рішення виконкому міської ради від 13.05.2015 № 210 «Просоціальний проект «Зігріємо турботою ветерана»» на території району продовжують здійснювати торговельне обслуговування продуктами харчування інвалідів війни у 2 салонах-магазинах та 5 спеціалізованих відділах з продажу хліба та хлібобулочних виробів в магазинах. Також в об'єктах бізнесу району продовжуються заходи щодо впровадження муніципального проекту «Найкраще – дітям». У названому проекті беруть участь 23 об'єкти бізнесу району.

З метою соціальної підтримки малозабезпечених громадян міста, ветеранів та інвалідів війни, визволителів міста, постраждалих та ліквідаторів Чорнобильської катастрофи в 6 об'єктах сфери побутового обслуговування населення району продовжує здійснюватись обслуговування за пільговими цінами. Упродовж звітного періоду побутове обслуговування зі знижками від 30 % до 50 % отримали 6 осіб.

Для поліпшення якості життя мешканців міста і задоволення споживачів у безпечних та якісних продуктах харчування, що виробляються із натуральної сировини без застосування хімічних домішок, на виконання рішення виконкому міської ради від 14.03.2012 № 80 «Про впровадження проекту «Марка якості «Криворіжжя» виконкомом районної в місті ради проводиться адресна робота серед місцевих товаровиробників стосовно участі у вищеназваному муніципальному проекті. Також у торговельних об'єктах району розповсюджуються плакати щодо підтримки місцевих товаровиробників, учасників проекту «Марка якості «Криворіжжя».

Так упродовж 2016 року відділом організовано та проведено 28 засідань районних робочих груп, понад 100 рейдових заходів з питань легалізації найманої праці, благоустрою, дотримання Правил роботи ринків, побутового обслуговування населення, роздрібної торгівлі, захисту прав споживачів, обігу алкогольної та тютюнової продукції, стихійної торгівлі у ході яких обстежено 739 об'єктів бізнесу.

Підсумовуючи результати роботи слід відмітити, що робота виконувалась у відповідності до перспективного, поточного і календарного планів роботи виконкому районної в місті ради та місячного плану роботи відділу на 2016 рік.