

**Графік проведення онлайн – консультацій в Контакт-центрі 1520  
на березень 2021 року**

№ з/п	Дата онлайн-консультацій	Час	ПІБ, посада	Питання
1.	01.03.2021	14:00 – 16:00	Інеса Благун, директор департаменту соціальної політики виконкому Криворізької міської ради	Виплати: соціальних допомог, компенсацій, субсидій. Оформлення картки криворіжця
2.	02.03.2021	14:00 – 16:00	Тетяна Кріпак, директор департаменту освіти і науки виконкому Криворізької міської ради	Які заклади ЗЗСО планують бути перепрофільовані у 2021 році? Процес створення академічних ліцеїв на базі закладів загальної середньої освіти міста. Етапи приведення установчих документів наявності мережі закладів загальної середньої освіти у відповідність до вимог чинного законодавства України.
3.	03.03.2021	14:00 – 16:00	Тамара Заклецька, начальник управління з питань реєстрації виконкому Криворізької міської ради	З питань реєстрації: Як отримати довідку про співвласників багатоквартирного будинку у Кривому Розі? Які послуги з реєстрації бізнесу можна отримати у виконкомі міської ради?
4.	04.03.2021	14:00 – 16:00	Світлана Лавренко, директор департаменту у справах сім'ї, молоді та спорту виконкому Криворізької міської ради	Роз'яснення з питання щодо присвоєння Почесного звання України «Мати-героїня». Порядок надання допомоги багатодітним сім'ям.
5.	09.03.2021	14:00 – 16:00	Людмила Зеленська, директор департаменту адміністративних послуг виконкому Криворізької міської ради	Порядок надання адміністративних послуг у Центрі «Віза». Оформлення та видача біометричних паспортів, посвідчень водія.

				Організація роботи Центру «Віза» в умовах карантину.
6.	10.03.2021	14:00 – 16:00	Наталя Стрига, начальник управління культури виконкому Криворізької міської ради	Проведення мистецьких заходів (в т.ч. фестивалів, конкурсів) в умовах карантину. Організація роботи творчих колективів Палаців культури міста в умовах карантину.
7.	11.03.2021	14:00 – 16:00	Дмитро Горюнов, начальник відділу з питань державного архітектурного-будівельного контролю	Процедура введення в експлуатацію самочинно збудованих об'єктів («будівельна амністія») Отримання права на проведення будівельних робіт на підставі будівельного паспорту забудови земельної ділянки.
8.	15.03.2021	14:00 – 16:00	Валентина Юрченко, в.о. начальника відділу захисту прав споживачів виконкому Криворізької міської ради	Порядок звернення до органів захисту прав споживачів у разі порушення прав споживачів.
9.	16.03.2021	14:00 – 16:00	Юрій Діхтяр начальник відділу взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи апарату міськради і виконкому Криворізької міської ради	Куди звертатись у разі виявлення незаконного пункту прийому металобрухту? На кого покладено повноваження щодо контролю за дотриманням карантинних обмежень? Як діяти у випадках порушення тиші в громадських місцях? Як вирішити питання з проблемними сусідами?
10.	17.03.2021	14:00 – 16:00	Сергій Сиротюк, начальник управління транспорту та телекомунікацій виконкому Криворізької міської ради	Надання телекомунікаційних послуг та послуг пасажирського транспорту у місті.
11.	18.03.2021	14:00 – 16:00	Віта Гонтар, начальник архівного відділу виконкому Криворізької міської ради	Порядок роботи для мешканців і суб'єктів господарювання архівного відділу виконкому КМР в період карантину.



12.	22.03.2021	14:00 – 16:00	Андрій Ничипоров, начальник інспекції з благоустрою виконкому Криворізької міської ради	Хто і у яких випадках повинен отримувати дозвіл на проведення земляних робіт? У яких випадках отримувати дозвіл на проведення ремонтних робіт не потрібно?
13.	23.03.2021	14:00 – 16:00	Костянтин Мурашко, начальник управління охорони здоров'я виконкому Криворізької міської ради	Надання медичних послуг в умовах карантину. Робота сімейних лікарів з населенням. Проведення вакцинальної кампанії проти COVID-19.
14.	25.03.2021	14:00 – 16:00	Оксана Котунова, начальник відділу з питань енергоменеджменту та впровадження енергозберігаючих технологій виконкому Криворізької міської ради	Реалізація міської програми «теплих кредитів». Як ОСББ та ЖБК отримати відшкодування з міського бюджету частини вартості «теплого» кредиту?
15.	29.03.2021	14:00 – 16:00	Ірина Рижкова, начальник управління розвитку підприємництва виконкому Криворізької міської ради	Питання підприємницької діяльності
16.	30.03.2021	14:00 – 16:00	Світлана Сереженко, начальник управління житлової політики та природних монополій департаменту розвитку інфраструктури міста виконкому Криворізької міської ради	Порядок переведення житлових приміщень у нежитлові в місті.